

KVALITETSVURDERING

Friplejehjem Bofællesskabet Vest, 2026

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord ***1***

Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder ***2***

Praktiske oplysninger ***4***

Datagrundlag ***5***

Formål og metode ***14***

Kontaktoplysninger ***15***

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplistet, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

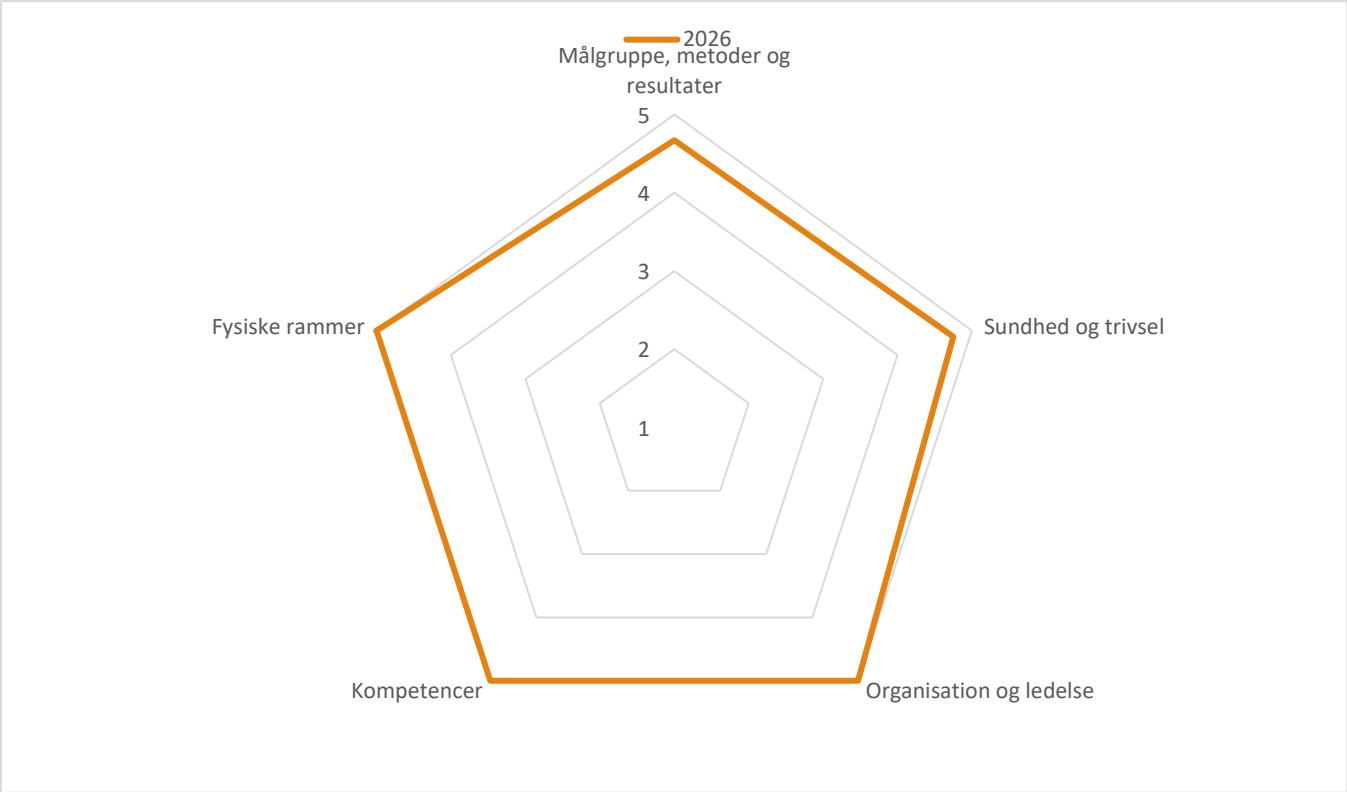
Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Foreningen Bofællesskabet Vest udført et anmeldt tilsyn på Friplejeboligerne.
Med baggrund i det analyserede materiale, som er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet samlet har god kvalitet.



1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Målgruppe, metoder og resultater	STS+ vurderer, at ledelsen og medarbejdere kan redegøre for, hvilke målgrupper tilbuddet kan matche, og hvilke målgrupper tilbuddet ikke kan matche. Videre er det vurderingen, at via afklaringsforløb forsøger tilbuddet at imødegå fejlvisitationer og derved nederlag for den enkelte borger. STS+ foreslår, at tilbuddet overvejer, om det er relevant at udarbejde en konkret visitationsproces, således fremtidige visitationer foregår systematisk og ensartet. STS+ vurderer endvidere, at de valgte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til den aktuelle målgruppe, og at de er medvirkende til, at borgerne udvikler sig positivt.	4,67

	STS+ vurderer, at tilbuddet udarbejder relevante og oplysende handleplaner/statusbeskrivelser, hvoraf konkrete og målbare mål fremgår, og at der for hvert mål er anført begrundelser, handleanvisninger, evalueringsdatoer, pædagogiske refleksioner samt konklusioner og anbefalinger. Videre vurderer STS+, at tilbuddet løbende dokumenterer, men at den daglige systematik og formål hermed, fremstår uklar for medarbejderne. STS+ foreslår derfor, at ledelse og medarbejdere bevarer fokus på formålet med løbende dokumentation – og at dagbogsnotaterne i højere grad matcher borgernes individuelle mål og delmål.	
Sundhed og trivsel	STS+ vurderer, at borgers fysiske såvel som mentale sundhed og trivsel understøttes i tilbuddet, og at tilbuddet har overvejet forskellige pædagogiske tiltag for dette, alt afhængig af borgers ressourcer og kompetencer. Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at styrke borgernes sociale relationer og selvstændighed. Dette både via eksterne og interne samarbejder, aktiviteter, sociale arrangementer og via pædagogiske tilgange. Sociale relationer tilrettelægges i særlig grad ud fra borgernes individuelle behov og formåen. Videre vurderes det, at borger har indflydelse på egen hverdag og aktiviteter, og at borger medinddrages i det, som vedkommer borger selv på en relevant måde. STS+ vurderer, at via tilbuddets værdier og synlige pædagogiske overvejelser, er der i tilbuddet en kultur, hvor omgangsform og -tone generelt er god og med respekt for den enkelte. Det er dog også vurderingen, at én borger ofte benytter en uhensigtsmæssig omgangstone overfor medarbejderne, hvorfor STS+ forslår, at ledelsen bevarer fokus på løbende sparring og opfølgning med de konkrete medarbejdere, og overvejer konkrete tiltag for forebyggelse. STS+ konstaterer, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, og at der er udarbejdet relevante procedurer og retningslinjer i tilfælde af, at en magtanvendelse skulle blive nødvendig. STS+ vurderer, at tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder forebygger magtanvendelser og overgreb.	4,75
Organisation og ledelse	STS+ vurderer, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og i forhold til at drive tilbuddet forsvarligt. STS+ foreslår dog, at ledelsen fortsat har fokus på at videreudvikle systemer for struktur og systematik. Det vurderes, at tilbuddet har et velfungerende samarbejde både internt og eksternt, og at organiseringen af kommunikation, daglig drift og sparring er hensigtsmæssig. Det er dog også vurderingen, at ledelsen fortsat og konstant bør have fokus på medarbejdertrivsel og opgaveturnus, således enkelte medarbejdere ikke udtrættes.	5

Kompetencer	STS+ vurderer, at medarbejderen samlet set har de kompetencer, der er nødvendige i forhold til målgruppens behov, og at borgerne har gode muligheder for kontakt med personalet. Det er desuden vurderingen, at tilbuddet med fordel kan synliggøre, at tilbuddet benytter studerende/omsorgsmedarbejdere fra DNS, og hvilke pædagogiske og faglige grunde der er dertil.	5
Fysiske rammer	STS+ vurderer, at de fysiske rammer matcher målgruppens behov og kan understøtte borgernes trivsel og udvikling. Videre vurderes det, at ledelsen har fokus på at vedligeholde og udvikle de fysiske rammer, alt efter målgruppens aktuelle behov.	5

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

STS+ foreslår:
1. at tilbuddet overvejer, om det er relevant at udarbejde en konkret visitationsproces, således at fremtidige visitationer foregår systematisk og ensartet (jf. Målgruppe, metoder og resultater) 2. at ledelse og medarbejdere bevarer fokus på formålet med løbende dokumentation – og at dagbogsnotaterne i højere grad matcher borgernes individuelle mål og delmål (jf. Målgruppe, metoder og resultater) 3. at ledelsen bevarer fokus på løbende sparring og opfølgning med de konkrete medarbejdere, som udsættes for uhensigtsmæssig omgangstone af konkret borger, og overvejer tiltag for forebyggelse af dette (jf. Sundhed og trivsel) 4. at ledelsen fortsat har fokus på at videreudvikle systemer for struktur og systematik (jf. Organisation og ledelse) 5. at ledelsen fortsat og konstant bør have fokus på medarbejdertrivsel og opgaveturnus, således enkelte medarbejdere ikke udtrættes (jf. Organisation og ledelse) 6. at tilbuddet med fordel kan synliggøre, at tilbuddet benytter studerende/omsorgsmedarbejdere fra DNS, og hvilke pædagogiske og faglige grunde der er hertil (jf. Kompetencer)

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM FRIPLEJEBOLIGERNE

Adresse
Skorkærvej 8, 6990 Ulfborg
Leder
Agnes Ardal (daglig leder), agnese@bf-vest.dk Wang Jing (bestyrelsesformand), info@bf-vest.dk
Tilbudstype og juridisk grundlag
Tilbuddet er et døgntilbud, som er etableret efter Loven om Friplejeboliger, og er en værdidrevet forening. Af hjemmeside fremgår det, at borgerne skal være visiteret til et døgntilbud under Servicelovens § 108
Antal borgere
Syv plader – aktuelt tre pladser i brug

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 07.07.2026 kl. 10.30 – 14.40
Deltagere i interviews
• Bestyrelsesformand • Daglig leder • Pædagogisk konsulent • Seks medarbejdere • Èn borger
Skriftligt materiale og online oplysninger
• Opfølgningsrapport, referat af opfølgning • Instrukser om arbejdet med to borgere • Statusrapport for tre borgere • Instruks – en rigtig god dag for (borger) for to borgere • Referat af opfølgning af indsatsmål for (borger) • Oversigt over borger • Introduks og tjekliste for nye medarbejdere • Risikovurderingspraksis 2026 • Personalehåndbog 2026 • Husorden • Omsorg og magt – magtanvendelsesprocedure • APV • Personalepolitik • Den pædagogiske praksis, med særligt fokus på det professionelle fællesskab • Praksisorienteret helhedskompetenceudvikling 2026 • Fagligt grundlag • Fælles retning og individuel fleksibilitet • Oversigt over medarbejdere juni 2026
Tilsynsførende:
Dorthe Vinggaard Jespersen (Specialkonsulent, Cand. Mag. Pæd., Specialskolelærer)

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Ved tilsynsbesøg den 4. marts 2025 fik tilbuddet følgende forslag til kvalitetsløft: • at tilbuddet afstemmer Tilbudsportalen og hjemmesiden, således de fremstår ens. • at de tre medarbejdere, som er ansat i 37 timer som pædagogiske medhjælpere, tilbydes deltagelse i undervisningen med eksterne underviser, og ikke alene tilbydes sparring og supervision af ledelsen. • at tilbuddet færdiggør dokumenterne "En rigtig god dag for [borger]", for alle borgere. Dette således der er nedskrevne målrettede handleanvisninger for alle borger i tilfælde af, at borgerne bliver usikre/særligt udfordrede. • at tilbuddet udarbejder et scoresystem således, at borgernes konkrete progression/status/regression fremgår let overskueligt – eksempelvis via en graf • at tilbuddets oplysninger om normering og personalekompetencer på Tilbudsportalen, bringes i overensstemmelse med de faktiske forhold.

	Ledelsen oplyser i skriftligt svar at: • de to platforme fremstår nu enslydende. • tilbuddet på nuværende tidspunkt er ved at afprøve forskellige AI-løsninger i forbindelse med undervisning af de tre medarbejdere, som er ansat i 37 timer. Undervisningen foregår på dansk, og de omtalte medarbejdere er primært engelsktalende. Hensigten er at skabe et fællessprog, som har kerneudtryk på dansk, men understøttende forklaringer på engelsk. • dokumenterne "en rigtig god dag for [borger] er udarbejdet (og fremsendt til STS+) • scoresystemet er etableret og afprøvet på forskellige indsatsmål. Tilbuddet vurderer, at den meste meningsfulde model er "LA2-inspirerede trafiklys". Scoresystemet skal være lettilgængeligt ved den daglige journalisering, hvorfor tilbuddet på nuværende tidspunkt er ved at undersøge mulighederne. • Tilbudsportalen er opdateret, og i overensstemmelse med de faktiske forhold.
Vurdering	STS+ vurderer, at tilbuddet har arbejdet relevant med tidligere forslag til kvalitetsløft. Nogle forslag er implementeret, mens andre er justeret og tilpasset tilbuddets hverdag.

3.2. MÅLGRUPPE, METODER OG RESULTATER

3.2.1 Målgruppe beskrivelse

Indsamlet data	Jf. Tilbudsportalen, er målgruppen voksne med psykiske og fysiske funktionsnedsættelser og/eller udviklingshæmning. Kendetegnende ved borgerne er, at de på trods af deres handicap profiterer af et fællesskabsmiljø og aktiviteter, der er funktionspassede for dem. Målgruppen omfatter som udgangspunkt ikke borgere med fysiske handicap som døvhed, blindhed eller som er kørestolsbruger. De tre borgere, som er bosiddende på BV, har været tilknyttet mellem otte og 17 år. Alle tre borgere tilbydes integreret aktivitetstilbud. Pædagogisk konsulent tilføjer, at ved fremtidige indskrivninger vil tilbuddet være opmærksom på, dels at kommende borgere kan trives med nuværende borgere, og dels at kommende borgere har en mindre splittende adfærd, end særligt en af de nuværende borgere.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende målgruppen bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at ledelsen og medarbejdere kan redegøre for, hvilke målgrupper tilbuddet kan matche, og hvilke målgrupper tilbuddet ikke kan matche. Videre er det vurderingen, at via afklaringsforløb forsøger tilbuddet at imødegå fejlvisitationer og derved nederlag for den enkelte borger. STS+ foreslår, at tilbuddet overvejer, om det er relevant at udarbejde en konkret visitationsproces, således fremtidige visitationer foregår systematisk og ensartet.

3.2.2 Faglige tilgange og metoder

Indsamlet data	Tilbuddets formulerede vision er, at borgerne skal støttes i at opnå den højest mulige livskvalitet.

	Jf. Tilbudsportalen og fremsendt materiale benytter tilbuddet Neuropædagogisk-og -affektive og Anerkendende tilgang. STS+ har modtaget beskrivelser af tilbuddets pædagogiske tilgange og faglige viden – eksempelvis: Den neuroaffektive tilgang bygger på viden om hjernens udvikling, følelsesregulering og relationers betydning for trivslen. Tilbuddet arbejder med at skabe ro, tryghed og regulering, så borgerne kan være i kontakt med sig selv og andre. Det betyder i praksis, at personalet benytter "rolige stemmer" og "roligt kropssprog". Det hjælper borgerne med at finde indre ro, således der kan stilles passende krav til borgerne. De overordnede metoder er Legitim Perifer Deltagelse og Det fælles Tredje. Legitim Perifer Deltagelse tolker tilbuddet som en aktivitetspræget socialpædagogisk metode, hvor faglige tilgange udtrykkes gennem "Det fælles Tredje". Rummeligheden i det fysiske miljø, bl.a. masser af plads både indendørs og udendørs, mange faciliteter og muligheder for nye etableringer af disse, gør ovenstående pædagogiske tilgange og metode teknisk muligt. Den rummelighed i det menneskelige miljø, som er resultatet af den organisatoriske konstellation, er essentiel for at kunne udøve de pædagogiske tilgange og metode. Videre beskrives det, at den pædagogiske støtte ydes via samvær og integrerende aktiviteter, som foregår i de kendte fysiske omgivelser og med kendte personaler – Det professionelle Fællesskab. Det professionelle Fællesskab består af en fagligt dygtig personalegruppe samt et menneskeligt ressourcestærkt miljø. Daglig leder og bestyrelsesformand uddyber ovenstående og tilføjer, at tilbuddet har øget fokus på, at medarbejderne får en fælles forståelse - samt et fælles sprog for de pædagogiske tilgange og metoder, hvorfor praksispædagogik drøftes på de ugentlige personalemøder. Medarbejderne bekræfter ovenstående og tilføjer, at daglig leder er særdeles fagligt funderet, og at hun naturligt får borgerdrøftelser rettet mod tilbuddets værdigrundlag og de valgte pædagogiske tilgange og metoder. Medarbejderne og fremsendt materiale beskriver, at der for hver af de tre borgere er udarbejdet en særlig tilrettelagt pædagogik, som tilgodeser den enkelte borgers behov for støtte. De tre beskrivelser er forskellige, men bygger på tilbuddets overordnede pædagogiske fundament. Via observationer konstaterer STS+, at medarbejderne benytter ovenstående pædagogiske tilgange og metoder. STS+ så eksempler på både neuroaffektive tilgang, Legitim Perifer Deltagelse, Det fælles Tredje og Anerkendende tilgang.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende faglige tilgange og metoder bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at de valgte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til den aktuelle målgruppe, og at de er medvirkende til, at borgerne udvikler sig positivt.

3.2.3 Dokumentation og resultater

Indsamlet data	Af Tilbudsportalen fremgår det, at handleplansmålene opstilles af kommunerne ved indskrivning, hvorefter målene omsættes til målbare delmål af tilbuddet. Dette ved første opfølgningsmøde og i et samarbejde med borgerne. Evaluering af delmålene sker en gang årligt – i forbindelse med opfølgningsmøder med kommunerne. Tilbuddet sikrer den sundhedsmæssige og den pædagogiske indsats for at opnå delmålene. Ledelse, skriftligt materiale og medarbejderne oplyser, at medarbejderne dokumenterer dagligt – og på de ugentlige personalmøder evalueres indsatserne mundtligt. Hvis medarbejderne beslutter væsentlige ændringer/tiltag, dokumenteres dette efterfølgende. Videre benytter tilbuddet ekstern rådgivning i forbindelse med alle borgere. Af fremsendte statusrapporter fremgår det, at tilbuddet har udarbejdet delmål for alle borgere, hvor der både er anført begrundelser, handleanvisninger, evalueringsdatoer, pædagogiske refleksioner samt konklusion og anbefaling. Ledelsen tilføjer, at de daglige dokumentationer foretages i dagbogssystemet – og derudfra udarbejdes statusbeskrivelserne. Både daglig leder og bestyrelsesformand er af den forståelse, at dagbogsnotaterne generelt er ok, men at formuleringer og formål kan blive skarpere. Det er derfor et indsatsområde. Medarbejderne opfatter dokumentationen som givtig og nødvendig. Adspurgt til, om medarbejderne dokumenterer op mod borgernes mål, oplyser de, at de kender til borgernes mål, men at der også dokumenteres i forhold til andet. Både medarbejdere og ledelse tilføjer, at tilbuddet har opnået positive resultater for borgerne.
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende dokumentation og resultater bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer, at tilbuddet udarbejder relevante og oplysende handleplaner/statusbeskrivelser, hvoraf konkrete og målbare mål fremgår, og at der for hvert mål er anført begrundelser, handleanvisninger, evalueringsdatoer, pædagogiske refleksioner samt konklusioner og anbefalinger. Videre vurderer STS+, at tilbuddet løbende dokumenterer, men at den daglige systematik og formål hermed, fremstår uklart for medarbejderne. STS+ foreslår derfor, at ledelse og medarbejdere bevarer fokus på formålet med løbende dokumentation – og at dagbogsnotaterne i højere grad matcher borgernes individuelle mål og delmål.

3.4. SUNDHED OG TRIVSEL

3.4.1 Sundhed og trivsel

Indsamlet data	Både ledelse og medarbejdere opfatter, at borgerne trives i tilbuddet. Borgerne har mulighed for at få alle måltider i egen lejlighed – eller spise i

	fællesfaciliteterne. Måltiderne er som udgangspunkt sunde, men ønsker en borger ind i mellem noget mindre sundt, imødekommes det. Medarbejderne tilføjer, at to af borgerne indimellem giver udtryk for, at de ønsker at flytte. Når det sker, understøtter medarbejderne borgernes ønsker ved at spørge yderligere ind til den konkrete årsag – og ved at tale med borgerne om, hvad der skal til, for at det kan ske. Det er medarbejdernes forståelse, at ønsker om flytning ofte opstår i forlængelse af, hvis en borger har humørudsving, eller hvis en borger er blevet uenig med en anden borger eller en medarbejder. STS+ talte ved sidste tilsyn med alle borgeres pårørende/værger, der alle gav udtryk for, at deres borgere trives og udvikler sig i den udstrækning, det er muligt, med de udfordringer de hver især har. Alle borgere har egen lejlighed med overdækket terrasse – og med mulighed for at benytte tilbuddets udendørsarealer.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende sundhed og trivsel bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at borgernes fysiske såvel som mentale sundhed og trivsel understøttes i tilbuddet, og at tilbuddet har overvejet forskellige pædagogiske tiltag for dette, alt afhængig af borgernes ressourcer og kompetencer.

3.4.2 Sociale relationer, medinddragelse og selvstændighed

Indsamlet data	Tilbuddet har udarbejdet en husorden, som gennemgås med borgerne ved indskrivning. Af husordenen fremgår blandt andet, at medarbejderne ikke går ind i borgernes lejligheder, medmindre der kan være tale om sikkerhedsfare. Videre er oplyst regler for eksempelvis rygning, gæster og adfærd. Husordenen er udarbejdet for at passe på borgerne, så alle kan være trygge i eget hjem. Der er udarbejdet mål for borgernes sociale kompetencer og for, hvorledes borgernes selvstændighed understøttes. Daglig leder tilføjer, at hvis borgerne ikke ønsker at deltage i eksempelvis tøjvask eller køkkenrengøring tvinges de ikke til dette. Borgerne skal opleve tryghed ved eget hjem, og tilbuddet skal afspejle det at bo hos egen familie, hvor forældrene i højere grad end deres børn, tager ansvar for de huslige gøremål. Det er daglig leders forståelse, at via denne tilgang motiveres borgerne over tid til at tage det ansvar, som borger formår. Både medarbejdere og ledelse oplyser, at borger medinddrages og har indflydelse på det, som vedkommer borger. Borgerne har mulighed for interaktioner med borgerne fra BV, BV §85 og fra Det professionelle Fællesskab. Det er ledelsens forståelse, at borgerne har et fællesskab med Det professionelle Fællesskab. En borger spiser ind i mellem i fællessalen og flere af borgerne deltager i forhold til dyre- eller havepasning eller ved saunagus. Videre beskriver medarbejderne, at borgerne understøttes i kontakt til familie og andet netværk. STS+ observerer, at borgers selvstændighed og medbestemmelse understøttes af medarbejderne, da borger ikke ønsker at fremvise sin lejlighed til tilsynet.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende sociale relationer og selvstændighed bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at tilbuddet har fokus på at styrke borgernes sociale relationer og selvstændighed. Dette både via eksterne og interne samarbejder, aktiviteter, sociale

	arrangementer og via pædagogiske tilgange. Sociale relationer tilrettelægges i særlig grad ud fra borgernes individuelle behov og formåen. Videre vurderes det, at borger har indflydelse på egen hverdag og aktiviteter, og at borger medinddrages i det, som vedrører borger selv på en relevant måde.

3.4.3 Omgangsform og -tone

Indsamlet data	Af husordenen fremgår det, at støj skal undgås mellem kl. 23 og kl. 8 Ledelsen og medarbejderne oplyser, at via ordentlighed og værdighed er den gode omgangstone og -form en kultur i tilbuddet. Medarbejderne fungerer som gode sprogmodeller for borgerne. Videre oplyser ledelsen, at ironi og sarkasme som udgangspunkt ikke er en del af hverdagen. Hvis en borger har uhensigtsmæssig sprogbrug eller omgangsform overfor andre borgere, vil medarbejderen italesætte dette – og give borgeren alternative og mere hensigtsmæssige måder at give udtryk for det samme på. Medarbejderne tilføjer, at en borger i perioder benytter en hård omgangstone overfor medarbejderne. Hvis tonen vedvarende er hård, italesætter medarbejderne dette for borger, hvorefter borger oftest justerer sprogbruget i øjeblikket. Ledelsen supplerer, at der er fokus på ovenstående, og at de løbende har sparring og opfølgning med de konkrete medarbejdere.
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende omgangsform og –tone bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer, at via tilbuddets værdier og synlige pædagogiske overvejelser, er der i tilbuddet en kultur, hvor omgangsform og -tone generelt er god og med respekt for den enkelte. Det er dog også vurderingen, at én borger ofte benytter en uhensigtsmæssig omgangstone overfor medarbejderne, hvorfor STS+ forslår, at ledelsen bevarer fokus på løbende sparring og opfølgning med de konkrete medarbejdere, og overvejer konkrete tiltag for forebyggelse.

3.4.4 Forebyggelse af magt og overgreb

Indsamlet data	Af udtalelser fra ledelse, medarbejdere og fremsendt materiale fremgår det, at magt forebygges via tilpasset støtte med udgangspunkt i den neuropædagogiske tilgang. Videre skal borgerne mødes med respekt og nysgerrighed via en anerkendende tilgang. Derudover tilføjer medarbejderne, at via relationerne og forudsigelighed skabes en tryghed hos borgerne, således konflikter og uhensigtsmæssig adfærd kan formindskes. Magt og etiske principper drøftes løbende på personalemøder. Der udarbejdes risikovurderinger i samarbejde med borgere. Tilbuddet benytter trafiklysmodellen. Både ledelsen og medarbejderne oplyser, at der ikke er forekommet magtanvendelser i tilbuddet.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende magtanvendelse samt forebyggelse af magt og overgreb bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

	STS+ konstaterer, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, og at der er udarbejdet relevante procedurer og retningslinjer i tilfælde af, at en magtanvendelse skulle blive nødvendig. STS+ vurderer, at tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder forebygger magtanvendelser og overgreb.

3.5. ORGANISATION OG LEDELSE

3.5.1 Leders faglige kompetencer

Indsamlet data	Daglig leder er tiltrådt stillingen primo 2026, først som stedfortræder og sidenhen som daglig leder. Daglig leder har det daglige ledelsesansvar i samarbejde med formand for bestyrelsen. Videre har daglig leder ansvar for kompetenceudvikling og for en borger. Daglig leder er uddannet fra Det Nødvendige Seminarium, som svarer til niveauet ved en dansk professionsbachelor uddannelse inden for det pædagogiske område, 2 års uddannelse fra SSA-uddannelsen og en kontoruddannelse. Daglig leder har erfaring fra specialområdet, samt med somatiske problemstillinger og medicinhåndtering. Dertil har daglig leder gennemført diverse kurser og uddannelser indenfor social- og special pædagogik. Formand for bestyrelsen er uddannet indenfor kunst og undervisning, og varetager det daglige ledelsesansvar i samarbejde med daglig leder. Videre har formand for bestyrelsen ansvar for administration og økonomi. Formand for bestyrelsen har 29 års erfaring med pædagogisk på socialpædagogiske opholdssteder og botilbud, samt seks års erfaring som leder af botilbud. Derudover har formand for bestyrelsen gennemført diverse kurser og uddannelser indenfor social- og special pædagogik. Medarbejderne giver alle udtryk for, at den samlede ledelse er kompetent og har de fornødne kompetencer og menneskelige egenskaber der skal til for at drive tilbuddet. Videre tilføjes det, at daglig leder er særdeles fagligt funderet, og at de daglige pædagogiske drøftelser har fået et løft, efter daglig leder er tiltrådt. Det er medarbejdernes forståelse, at formand for bestyrelsen har haft en meget travl periode, forinden daglig leders ansættelse, men at det nu ser ud til, at arbejdsopgaverne er ved at blive fordelt mere hensigtsmæssigt. Udover ovenstående påpeger medarbejderne også, at daglig leder har indført en relevant og givende systematik i hverdagen, hvor vagtskemaer, interne beskeder og arbejdsopgaver er transparente for alle. STS+ observerer, at borger udviser høj grad af tryghed ved daglig leder – og ligeledes at borger udtaler at have tillid til formand for bestyrelsen.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende leders faglige kompetencer bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og i forhold til at drive tilbuddet forsvarligt. STS+ foreslår, at ledelsen fortsat har fokus på at videreudvikle systemer for struktur og systematik.

3.5.2 Daglig drift, kommunikation, udvikling og sparring

Indsamlet data	Af fremsendt materiale fremgår det, at tilbuddet har udarbejdet konkrete udviklingstiltag for hvert halvår af 2026. Eksempelvis undervises personalet i LA2 og journalisering. Bestyrelsesformand tilføjer, at udover ovenstående, har tilbuddet også fokus på forbedringer af de fysiske rammer og på medarbejderstabilitet. Både ledelse og medarbejdere oplyser, at der er et godt internt og eksternt samarbejde. Ledelsen tilføjer, at de samarbejder med rådgiver Louise Brückner omkring sparring, supervision og konkret rådgivning omkring borgerne. Det er ledelsens forståelse, at supervision og uddannelse er ikke noget man *får* – men noget man *tager*. Videre oplyses det, at tilbuddet eksempelvis samarbejder med Selveje Danmark, Center for Oligofrenipsykiatri, sundhedsfaglig konsulent og pædagogisk konsulent. Medarbejderne bekræfter ovenstående og tilføjer, at der er ugentlige personalemøder, hvor sparring, undervisning og planlægning er på dagsordenen. Derudover har alle medarbejdere altid mulighed for at kontakte hinanden eller ledelsen telefonisk. Flere medarbejdere giver udtryk for, at særligt én borger i perioder kan være en udfordring at være sammen med. Dette da borger benytter et hårdt verbalsprog, i perioder er meget negativ, og da borger forsøger at splitte medarbejderne. Det kræver løbende sparring og tæt dialog med kollegaer/ledelse. Medarbejderne tilføjer, at ledelsen er bevidste om udfordringerne, og at medarbejderne har mulighed for selvplanlægning i forhold til timeanvendelse hos borger. Daglig leder anerkender medarbejdernes udsagn og tilføjer, at hun løbende har fokus på medarbejdernes trivsel og daglig debriefinger.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende daglig drift, kommunikation og sparring bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at tilbuddet har et velfungerende samarbejde både internt og eksternt, og at organiseringen af kommunikation, daglig drift og sparring er hensigtsmæssig. Det er dog også vurderingen, at ledelsen fortsat og konstant bør have fokus på medarbejdertrivsel og opgaveturnus, således enkelte medarbejdere ikke udtrættes.

3.6. KOMPETENCER

3.6.1 Personalets kompetencer og tilgængelighed

Indsamlet data	Af fremsendt materiale samt ledelsens udtalelser fremgår det, at medarbejderne ikke automatisk er kvalificeret til at arbejde med de konkrete borgere, blot fordi man har en bestemt uddannelse. Det er ledelsens forståelse, at personalet skal have såkaldte helhedskompetencer, som defineres som menneskelighed, personlighed, faglig viden og kunnen, rollebevidsthed og professionelt nærvær. Tilbuddet har en nedskrevet definition på ovenstående. På nuværende tidspunkt er tilknyttet 18 medarbejdere udover ledelsen. Medarbejderne er ansat til både Bofællesskab Vest og Bofællesskab Vest §85. Fem medarbejdere er uddannet lærer/pædagog, hvoraf to er ansat som tilkald En medarbejder er uddannet SSA En medarbejder er uddannet ergoterapeut En medarbejder er ansat som pedel, med en uddannelse som tømrer Seks medarbejdere er ansat som omsorgsassistent, hvoraf tre er studerende (DNS)

	Tre medarbejdere er ansat som sommervikarer (juni-august), alle studerende på DNS En medarbejder er ansat som aktivitetsmedarbejder, og uddannet automekaniker og indenfor kommunikation og telepati med dyr. En overvejende del af medarbejderne har mange års erfaring med målgruppen, samt diverse kurser og efter-videreuddannelser indenfor pædagogik. Udover ledelsen er fire omsorgsmedarbejdere ansat på fuld tid, de resterende medarbejdere er ansat mellem otte og 23 timer – og to som timelønnede tilkald. Adspurgt medarbejderne til, hvorfor en overvejende del af dem er ansat på nedsat tid, svarer de, at flere er ansat i flexstillinger. Medarbejderne anser det som en fordel for både borgere og tilbuddet. Borgerne får derved flere medarbejdere, med forskellige kompetencer at spejle sig i – og tilbuddet er ikke så sårbart ved medarbejdersygdom og ferier. Adspurgt ledelsen og pædagogisk konsulent, hvorledes tilbuddet håndterer de eventuelle sprogbarriere, der kan opstå mellem borgere og de medarbejdere, som benytter engelsk som hovedsprog, svares der, at tre ud af fire borgere forstår engelsk på niveau med dansk, og at de engelsktalende medarbejdere dels undervises i dansk og forstår sproget og dels primært har nattevagter og praktiske opgaver. De opgaver, som kræver faglige beslutninger eller pædagogiske overvejelser, varetages af det dansktalende personale. Derudover har medarbejderne altid mulighed for at kontakte en kollega, hvis en pædagogisk eller sproglig udfordring skulle opstå. En af tilbuddets værdier er, at alle er velkomne i fællesskabet. Tilbuddet er placeret på samme matrikel som Det Nødvendige Seminarium, som uddanner lærere og pædagoger fra hele Europa, hvorfor det også er naturligt for tilbuddet at benytte studerende derfra. Ledelsen tilføjer, at det kan være vanskeligt at rekrutterer relevant personale, og at tilbuddet har et godt samarbejde med Holstebro jobcenter. Tilbuddet har udarbejdet en introduks og tjekliste for nye medarbejdere, som sikrer, at nye medarbejdere får den fornødne viden om tilbuddet og borgerne. Skemaet indeholder eksempelvis journalisering, risikovurdering, praktiske forhold og introduktion af borgere. Skemaet er udført som en tjekliste, hvor medarbejderne skal påføre datoer for, hvornår de har gennemgået hvad og med hvem. Det er medarbejdernes forståelse, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer, og at borgerne har tilstrækkelig mulighed for kontakt med relevant personale.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende medarbejdernes kompetencer og tilgængelighed bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at medarbejderen samlet set har de kompetencer, der er brug for i forhold til målgruppens behov, og at borgerne har gode muligheder for kontakt med personalet. Det er desuden vurderingen, at tilbuddet med fordel kan synliggøre, at tilbuddet benytter studerende/omsorgsmedarbejdere fra DNS, og hvilke pædagogiske og faglige grunde der er hertil.

3.7. FYSISKE RAMMER

3.7.1 Fysiske rammer ift. målgruppen

Indsamlet data	Tilbuddet er placeret lige udenfor Ulfborg, med skov, vand og marker som nærmeste nabo.

	På matriklen er udover tilbuddet også Bofællesskab Vest §85, dagskolen, Det Nødvendige Seminarium, Tvind Kursuscenter og en række personale/studieboliger placeret, ligesom der er sportshal, fitnesscenter, klatrevæg, fælles køkken og spisesal og en række dyre- og maskinrum. Udendørsområdet indeholder sansestier/-haver, hoppepude, vollybane, bålplads, fodboldbane, udendørsskak, vildmarksbad, koldvandskar og sauna samt græs, buske, træer, marker, dyrehold og urtehaver. Udendørsarealerne fremstår velholdte, imødekommende og gennemtænkte. Hele området kan benyttes af alle der opholder sig på matriklen, ligesom udendørsarealerne er tilgængelig for offentligheden. Borgernes boliger er indrettet med et fælles køkkenalrum og stue, badeværelser samt en gang med værelser/lejligheder. Borgerne har som udgangspunkt egen stue og soveværelse. Enkelte borgere har mulighed for eget hus, som indeholder køkken, badeværelse, stue, gang og soveværelse. Til alle huse er egen overdækkede terrasse. Bygningerne fremstår velholdte, og enkelte huse har fået etableret nye badeværelser. Bestyrelsesformand og pædagogisk konsulent oplyser, at hensigten er, at nogle lejligheder skal ændres således, at alle borgere får egen indgang til en lejlighed, som rummer stue og soveværelse – og dertil fælles køkken, badeværelse og stue.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende de fysiske rammer bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at de fysiske rammer matcher målgruppens behov og kan understøtte borgernes trivsel og udvikling. Videre vurderes det, at ledelsen har fokus på at vedligeholde og udvikle de fysiske rammer, alt efter målgruppens aktuelle behov.

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

LBK nr. 155 af 11/02/2025 om lov om social service, § 148a.

Formålet med tilsynet er at sikre, at sociale tilbud har den nødvendige kvalitet socialfagligt og pædagogisk.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

STS+ tilsynskoncept benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den anerkendende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan fremkomme til brug for tilbuddets videre udvikling og arbejde.

De anvendte metoder er kvalitative interviews, strukturerede- eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, observationer og analyse af dokumentation.

Tilsynene kan enten foregå anmeldte eller uanmeldte, alt efter hvilken aftale STS+ har indgået med udbyder.

Derudover kan tilsynet indhente materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, benytter online oplysninger fra tilbuddets hjemmeside og Tilbudsportalen, som indgår ved det konkrete tilsyn og efterfølgende rapport.

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

LBK nr. 236 af 25/02/2025 om lov om socialtilsyn, § 3.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Specialkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail dovij@fmk.dk